

๑. ยุทธศาสตร์กระทรวง : People Excellence

แผนงานกระทรวง : ๑๐. การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

โครงการกระทรวง : ๑๐\_๑ โครงการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพสู่ความเป็นมืออาชีพ

๑๐\_๒ โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

๑. เพื่อนำผลการประเมินดัชนีความสุขของพนักงาน (Happinometer) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การบริหารงาน การดำเนินการต่างๆ
๒. เพื่อส่งเสริมสร้างระบบการทำงานและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ด้วยกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ

๒. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาการบริการด้วยจิตวิญญาณและการพัฒนาเครือข่ายจิตอาสา อำเภอนครไทย ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓. หลักการและเหตุผล

การให้บริการดูแลรักษาผู้มารับบริการนั้น บุคลากรด้านสาธารณสุขจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถทั้งด้านวิชาการ รวมทั้งศาสตร์และศิลปะในการให้บริการ เพื่อการให้บริการครอบคลุมทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ทำให้การทำงานของบุคลากรด้านสาธารณสุขมีปัญหาอุปสรรคหรือความยากลำบากในการให้บริการที่ซับซ้อนมากขึ้น จนอาจส่งผลให้บุคลากรที่ให้บริการเกิดความเครียด วิตกกังวล เหนื่อยล้าและหมดความสุขในการทำงาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยบริการ

อำเภอ นครไทย มีหน่วยบริการในเครือข่ายบริการสุขภาพ คือ โรงพยาบาลชุมชน ขนาด ๙๐ เตียง ๑ แห่ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๒๐ แห่ง มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย จำนวน ๓๐๑ คน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๘๒ คน รับผิดชอบดูแลประชากรในพื้นที่ จำนวน ๘๔,๘๙๗ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๔๒,๒๐๔ คน และเพศหญิง จำนวน ๔๒,๖๙๓ คน ซึ่งจะเห็นได้ว่าสัดส่วนผู้ให้บริการต่อประชากรนั้นยังไม่เพียงพอ ต่อภารกิจที่ต้องให้บริการครอบคลุมทั้งด้านการส่งเสริม รักษา ป้องกันโรคและฟื้นฟูสภาพ ทำให้เกิดความกดดันแก่ผู้ให้บริการและอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ และมีผลต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานหรือความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งตามนโยบายมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ได้สนับสนุนให้โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทุกแห่งเป็นผู้นำในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านบริการและด้วยจิตวิญญาณ กำหนดให้โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทั่วประเทศเป็นต้นแบบเรื่องความดี โดยยึดหลัก “สวย เก่ง ดี” (สวย=มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม, เก่ง=งานมีคุณภาพ, ดี=คนยึดมั่นในความดี) ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปในเรื่อง “สวย” และ “เก่ง” แต่ในส่วนที่ต้องดำเนินการเพิ่มขึ้นคือเรื่องของ “ดี” ของบุคลากร ซึ่งมีแผนที่จะขยายผลในการพัฒนาด้านจิตวิญญาณของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทยและเครือข่ายบริการสาธารณสุข เพื่อพัฒนาทางด้านจิตใจด้วยจิตปัญญา และเพื่อพัฒนาเครือข่ายจิตอาสาทั้งในกลุ่มของบุคลากรและประชาชนในพื้นที่ ให้ออกมาทำความดีในการช่วยเหลือสังคม

ดังนั้นคณะกรรมการพัฒนาบุคลากร คปสอ.อำเภอ นครไทย ได้จัดทำโครงการพัฒนาการบริการด้วยจิตวิญญาณและการพัฒนาเครือข่ายจิตอาสาอำเภอ นครไทย ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสพัฒนาจุดเด่นของตนเองและนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ เกิดการเรียนรู้ แก่ใจจุดด้อย เพื่อนำไปปรับปรุง ตลอดจนการเข้าใจผู้อื่นและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และเกิดผลดีต่อการให้บริการประชาชนในพื้นที่

/๔. วัตถุประสงค์...



#### ๔. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อนำผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การบริหารงาน และการดำเนินงานต่างๆ
๒. เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านจิตตปัญญา ความรู้ เจตคติ และทักษะ การทำงานร่วมกับผู้อื่น
๓. เพื่อพัฒนาเครือข่ายเครือข่ายจิตอาสา อ.นครไทย

#### ๕. กลุ่มเป้าหมาย

๑. บุคลากรในเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทย จำนวน ๑๔๐ คน
๒. บุคลากรและประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจสมัครจิตอาสา อำเภอนครไทยจำนวน ๕๐ คน

#### ๖. สถานที่ดำเนินกิจกรรม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

#### ๗. วิธีดำเนินการ หรือ กิจกรรม หรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน

การพัฒนาบุคลากรด้านการบริการด้วยจิตวิญญาณ

๑. ประชุมกระบวนการเพื่อพัฒนาหลักสูตรหรือกิจกรรมที่สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายในแต่ละหน่วยงาน
๒. จัดทำหลักสูตรที่เข้ากับบริบทของบุคลากร คปสอ.นครไทย
๓. เสนอแผนงานโครงการแก่คณะกรรมการ คปสอ.นครไทย และประสานงานกระบวนการในการจัดเตรียม สถานที่ อุปกรณ์ ในการจัดการอบรมดังนี้
  - อบรมเชิงปฏิบัติการ งานพลังกลุ่มและความสุข จำนวน ๓ วัน ๑ รุ่น
  - อบรมเชิงปฏิบัติการ Hellow Social จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๒ วัน
๔. สรุปผลและประเมินผลการดำเนินโครงการ

การพัฒนาเครือข่ายจิตอาสา

๑. นำเสนอทีมนำโรงพยาบาลเกี่ยวกับความจำเป็นในการมีจิตอาสา
๒. ประกาศรับสมัคร จิตอาสา ทั้งจากบุคลากรและประชาชนทั่วไป
๓. ประชุมกลุ่มผู้ที่เป็นจิตอาสาอย่างน้อยเดือนละครั้ง จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อหาโอกาสในการพัฒนางานแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน และเป็นการให้กำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จิตอาสา
๔. สรุปผลการทำงานด้านจิตอาสาและพัฒนาแนวทางการขยายผล

/ส. ระยะเวลา...



#### ๘. ระยะเวลาการดำเนินการ

เดือนกุมภาพันธ์-กันยายน ๒๕๖๑ (รายละเอียดตามผังกำกับกิจกรรมโครงการแนบท้าย)

#### ๙. งบประมาณและแหล่งงบประมาณ

จากเงินบำรุงโรงพยาบาล(QOF) จำนวน ๔๒,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นสองพันบาทถ้วน) โดยมีค่าใช้จ่ายตามโครงการดังรายการต่อไปนี้

๑. อบรมเชิงปฏิบัติการ งานพลังกลุ่มและความสุขบุคลากรสาธารณสุข คปสอ.นครไทย
  - ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม จำนวน ๔๐ คน คนละ ๑๐๐ บาท จำนวน ๓ วัน เป็นเงิน ๑๒,๐๐๐ บาท
๒. อบรมเชิงปฏิบัติการ Hellow Social
  - ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม จำนวน ๕๐ คน คนละ ๑๐๐ บาท จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๒ วัน เป็นเงิน ๒๐,๐๐๐ บาท
๓. ประชุมกลุ่มจิตอาสา
  - ค่าอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม จำนวน ๕๐ คน คนละ ๒๐ บาท จำนวน ๖ ครั้ง เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาท
  - ค่าวัสดุการประชุม เป็นเงิน ๔,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถัวจ่ายกันได้

#### ๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการพัฒนามูลนิธิ คปสอ.นครไทย

๑. นางปิ่นพร เพ็งที พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.นครไทย

#### ๑๑. การประเมินผล

ประเมินผลจากความร่วมมือในการจัดกิจกรรมและจากผลงานตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และมีความเข้าใจแนวทางการทำงานเป็นทีมโดยใช้หลักจิตตปัญญา ร้อยละ ๘๐
๒. จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการของบุคลากรลดลง
๓. มีเครือข่ายจิตอาสา ในแต่ละตำบลของ อ.นครไทย


/๑๒. ผลที่คาดว่าจะ...




๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

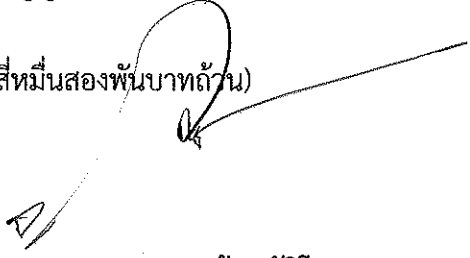
๑. บุคลากรสาธารณสุข คปสอ.นครไทย มีความสุขในการทำงานร่วมกัน มีความสามัคคี และมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน
๒. อัตราการขอย้าย ลาออกของบุคลากรสาธารณสุข คปสอ.นครไทย ลดลง
๓. มีชมรมจิตอาสาเพื่อการให้ความช่วยเหลือกิจกรรมทางสังคมกันในรูปแบบต่างๆ ของ อ.นครไทย

๑๓. การอนุมัติโครงการ

ลงชื่อ .....  ..... ผู้เสนอโครงการ  
(นางสุภาพร ปรังค์เจริญ)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ลงชื่อ .....  ..... ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายสมชาย พรหมเมณี)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

อนุมัติโครงการ พัฒนาการบริการด้วยจิตวิญญาณและการพัฒนาเครือข่ายจิตอาสา อำเภอนครไทย  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
จำนวน ๔๒,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นสองพันบาทถ้วน)

ลงชื่อ .....  ..... ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายปิยะ ศิริสักขณ)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก





## กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ “งานพลังกลุ่มและความสุข”

วันที่ ..... เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

### วันที่ ๑ ของการอบรม

- ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. ลงทะเบียน/พิธีเปิด
- ๐๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. กิจกรรมสร้างความคุ้นเคยระหว่างกัน / ความคาดหวัง / ข้อตกลงร่วมกัน / วัตถุประสงค์และสิ่งที่เสริมการเรียนรู้ในกลุ่ม กิจกรรมฝึกทำงานร่วมกันเบื้องต้น (คุณปิ่นพร และคุณดุรณ์)
- ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. กิจกรรมกลุ่ม เบ็ด ชิงพื้นที่ (คุณสุนัย และคุณกฤษณา)
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๓.๔๕ น. ผ่อนพักตระหนักรู้ (คุณพิมพ์ชนก)
- ๑๓.๔๕ - ๑๗.๐๐ น. กิจกรรมแม่น้ำพิช (คุณสุนิศา และคุณวิภาภรณ์)

### วันที่ ๒ ของการอบรม

- ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. สมาธิภาวนา / ฝึกการอยู่กับตัวเอง (คุณวิภาภรณ์)
- ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. การรู้จักตนเอง และผู้อื่น เรียนรู้วิธีการที่ปรับตัวให้เข้ากับคนอื่น เช่น ครอบครัว เพื่อนร่วมงานในองค์กรกิจกรรมผู้นำสี่ทิศ (คุณสุนัย และคุณปิ่นพร)
- ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. กิจกรรมกลุ่ม เบ็ดชิงพื้นที่ (คุณสุนัย และคุณกฤษณา)
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๓.๔๕ น. ผ่อนพักตระหนักรู้ (คุณกฤษณา)
- ๑๓.๔๕ - ๑๗.๐๐ น. กิจกรรมเรียนรู้มุมมองที่แตกต่างหลากหลายและการประสานความแตกต่างหลากหลายให้เป็นพลังสร้างสรรค์ กิจกรรมผู้นำสี่ทิศ (ต่อ) (คุณพิมพ์ชนก และคุณวิภาภรณ์)

### วันที่ ๓ ของการอบรม

- ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. สมาธิภาวนา / ฝึกการอยู่กับตัวเอง (คุณดุรณ์)
- ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. กิจกรรม ตัวต่อมหาสนุก ความสำคัญของการไว้วางใจซึ่งเป็นหัวใจสำคัญ ของการทำงานเป็นทีมการสื่อสารและความสำคัญของการเป็นผู้รับและผู้ส่งสาร โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (คุณสุนัยและคุณสุนิศา)
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๓.๔๕ น. ผ่อนพักตระหนักรู้ (คุณพิมพ์ชนก)
- ๑๓.๔๕ - ๑๗.๐๐ น. กิจกรรมการรับฟังอย่างลึกซึ้ง (คุณปิ่นพรและคุณกฤษณา)
- ๑๗.๐๐ น. สรุปผลการอบรม/อภิปราย/ซักถาม (ทีมวิทยากร)

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น.

## กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ “Hellow Social”

วันที่ ..... เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

### วันที่ ๑ ของการอบรม

- ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. ลงทะเบียน/พิธีเปิด
- ๐๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. กิจกรรมสร้างความคุ้นเคยระหว่างกัน / ความคาดหวัง / ข้อตกลงร่วมกัน / วัตถุประสงค์ (คุณปณิพร และ คุณศุภรณี)
- ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. กิจกรรมกลุ่ม โรงพยาบาลในฝัน (คุณสุวนัย และคุณกฤษณา)
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๓.๔๕ น. ผ่อนพักตระหนักรู้ (คุณพิมพ์ชนก)
- ๑๓.๔๕ - ๑๗.๐๐ น. กิจกรรมกลุ่ม การอยู่ในสังคมปัจจุบันที่มีการใช้ โซเชียล อย่างสมดุล และมีความสุข (คุณปณิพร และ คุณสุวนัย)

### วันที่ ๒ ของการอบรม

- ๐๘.๐๐- ๐๘.๓๐ น. สมาธิภาวนา / ฝึกการอยู่กับตัวเอง (คุณศุภรณี)
- ๐๘.๓๐- ๑๒.๐๐ น. การเปลี่ยนแปลงและการแก้ไขปัญหา ที่เกิดจากการทำงานร่วมกับผู้อื่น และผลกระทบจากการใช้โซเชียลที่ไม่เหมาะสม (คุณสุวนัยและคุณสุนิศา)
- ๑๒.๐๐- ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐- ๑๓.๔๕ น. ผ่อนพักตระหนักรู้ (คุณพิมพ์ชนก)
- ๑๓.๔๕- ๑๗.๐๐ น. การเปลี่ยนแปลงและการแก้ไขปัญหา ที่เกิดจากการทำงานร่วมกับผู้อื่น และผลกระทบจากการใช้โซเชียลที่ไม่เหมาะสม (คุณปณิพรและคุณกฤษณา)
- ๑๗.๐๐ น. สรุปผลการอบรม/อภิปราย/ซักถาม (ทีมวิทยากร)

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น.